

Polityka Jakości

ELSAMPROJEKT Polska Sp. z o.o. jest firmą inżynieryjno-konsultingową specjalizującą się w energetyce. Firma działa w Polsce od roku 1990 i osiągnęła pozycję czołowego doradcy dla firm energetycznych działających na rynku polskim – firm polskich i zagranicznych.

Celem działania ELSAMPROJEKT Polska Sp. z o.o. jest wdrażanie w Polsce jak najlepszych rozwiązań służących energetyce i środowisku. Prace inżynieryjno-konsultingowe ELSAMPROJEKT Polska Sp. z o.o. koncentrują się na tematach związanych z podniesieniem efektywności systemów energetycznych w Polsce, tj. podwyższenie sprawności obiektów energetycznych, optymalizacja kosztów produkcji energii elektrycznej i ciepła, obniżenie wpływu instalacji energetycznych na środowisko i zwiększenie produkcji energii w kogeneracji i w źródłach odnawialnych.

Jako firma wywodząca się z duńskiej energetyki zawodowej, wprowadzamy w polskiej energetyce rozwiązania, jakość i dobre praktyki, z których energetyka duńska jest znana na całym świecie.

Wprowadzenie Systemu Zarządzania Jakością w oparciu o normę PN-EN ISO 9001:2009 w ELSAMPROJEKT Polska Sp. z o.o. ma na celu utrzymanie najwyższej jakości usług świadczonych we wszystkich realizowanych projektach przy racjonalnym wykorzystaniu materiałów i czasu pracy.

Misją ELSAMPROJEKT Polska Sp. z o.o. jest utrzymanie wysokiej jakości usług oraz dążenie do ich doskonalenia i rozwoju w celu sprostania rosnącym i różnorodnym wymaganiom klientów przy wciąż zmieniających się warunkach prawnych i gospodarczych zarówno w Polsce, jak i w Europie.

Podstawowe cele Polityki Jakości ELSAMPROJEKT Polska Sp. z o.o.:

- świadczenie usług doradczych na najwyższym poziomie, koniecznym do zapewnienia użyteczności wykonanych prac i utrzymania pozycji lidera na rynku doradztwa technicznego w energetyce,*
- zapewnienie pełnej satysfakcji naszych klientów oraz zabezpieczenie ich potrzeb i oczekiwań,*
- zapewnienie pracownikom dobrych i bezpiecznych warunków pracy,*
- zapewnienie pracownikom satysfakcji z pracy,*
- zapewnienie pracownikom warunków do samorealizacji i podnoszenia kwalifikacji,*
- podnoszenie świadomości pracowników i ich odpowiedzialności za utrzymanie jakości usług.*

Deklarujemy pełne zaangażowanie i zapewnienie wymaganych zasobów dla realizacji naszych usług.

2 listopada 2011 r.

PREZES ZARZĄDU
Krzysztof Jaworski